

## FAQ

### 録画についてのお問い合わせ

Q、 音声録音はできますか？

A、 ビルトインマイクロフォンを搭載しているので録音可能です。

Q、 録画した映像を再生するのに、専用ビューアソフトなどは必要でしょうか？

A、 SDカードの中にビューアソフトが内蔵されていますので、必要ありません。

Q、 前方・後方どちらか一つの映像だけ録画することはできますか？

A、 一つの映像だけ録画することはできません。前方・後方のどちらかの映像を録画したくない場合は、カメラにテープなどを貼ってお使い下さい。また、録画したデータから前方、車内映像を別々に AVI ファイルとして書き出しする機能が付いています。

Q 映像はどのくらい録画することができますか？

A、 標準の 2G の SD カードで約 90 分、4G で 180 分、8G で 370 分間の録画が可能です。

Q、 タイムゾーン設定を行ったのにタイムスタンプがずれてしまうのですが・・・？

A、 エンジンかけた直後などで、まだ GPS 情報を本体が受信していない可能性があります。GPS 情報を受信していないと映像のタイムスタンプが rec00000002.asd 2000-01-01 と表示されます。

Q、 8GB の SDHC カードで 370 分連続録画とありますが、16GB、32GB まで対応しているのでしょうか？

A、 対応しておりません。16GB 以上の SDHC カードでは、録画が正常に行われられない可能性がございますので、ご使用はお控えください。

Q、 録画ファイルは何分くらいに分けて保存されているのですか？

A、 約 1 分ごとのファイルに分けられて保存されます。なお、1 つの録画ファイルの長さを設定で変更することはできません。

### 映像に関するお問い合わせ

Q、 Mac を使用しているのですが、映像を見ることは可能でしょうか？

A、 Mac OS では再生できません。Windows XP、VISTA のみでの閲覧になります。

※VISTA でビューアソフトを開く際は、右クリックで「管理者として実行」を選択してください。

Q、 録画した映像を再生するのに、専用ビューアソフトなどは必要でしょうか？

A、 SD カードの中にビューアソフトが内蔵されていますので、必要ありません。

Q、 カーナビに接続して映像を見ることはできますか？

カーナビやその他のモニターに映像を出力することはできません。映像は PC での閲覧のみになります。

Q、 3 軸 G センサーの見方がわかりません…

A、 X 軸（車体の左右） Y 軸（車体の前後） Z 軸（車体の上下）にかかる重力加速度の強さを

表します。

(詳しくは、ユーザーマニュアルの 22 ページをご覧ください。)

**Q、 連続録画とトリガー式の違いを教えてください**

A、 トリガー式は、急ブレーキや事故など、一定以上の加速度（衝撃）を感知した時のみ、その瞬間から前後約 20 秒間の動画を録画します。連続録画は、エンジンをかけてから切るまでの間、随時映像を記録し続けます。

**Q、 マップ連動ボタンを押しても、地図が表示されません。**

A、 地図が表示されない場合、下記の 2 つを確認してください。

◆映像再生時の本体は、GPS を受信しているか？

(認識していれば、車速、方位、タイムスタンプが正確に表示されています)

※GPS を受信していないとタイムスタンプが rec00000002.asd 2000-01-01 と表示されます。

◆お使いの PC がインターネットにつながっているか？

インターネットに繋がっていないと、地図は表示されません。

**Q、 LED の信号はどのように映りますか？**

A、 LED 信号を DRIVE-ONE で録画した場合、チカチカと点滅して映る場合がございますが、信号の状態（赤、青、黄色）は、問題なく確認できます。

**Q、 再生映像で車のナンバーなど確認できますか？**

A、 車種や前方の車との距離にもよりますが、認識できる場合もございます。

**Q、 普通解像度と最高解像度の違いがあまりないように見えるのですが、どのようにちがうのでしょうか？またフレーム数などに違いはあるのでしょうか？**

A、 ドライブレコーダーという商品の性格上、画質を大きく落とすことはできません。

そのため、ある程度の「高画質」の中で 3 段階に分けているので、それほど大きな違いはございません。ただ、普通解像度と最高解像度では、約 10% の圧縮率の違いがございます。

DRIVE-ONE の録画ファイルは、1 つ 19.9MB で保存されていますが、画質を変えることで 1 つのファイルの録画時間に、若干の違いがでる程度です。

フレーム数に関しましては、違いはなくすべて同じです。

## 初期設定についてのお問い合わせ

**Q、 初期設定画面を開こうとすると、「SD カードのディレクトリを選んでください」と表示されます。初期設定画面の開き方を教えてください。**

A、「ディレクトリの変更」から SD カードが繋がっているデバイス {SD カード記憶装置デバイス・リムーバブルディスク(E:),(F:),(G:),(H:)}などのどれか} を選択し「player フォルダ」を選択し OK で開くことができます。

**Q、 普通解像度と最高解像度の違いがあまりないように見えるのですが、どのようにちがうのでしょうか？またフレーム数などに違いはあるのでしょうか？**

A、 ドライブレコーダーという商品の性格上、画質を大きく落とすことはできません。

そのため、ある程度の「高画質」の中で 3 段階に分けているので、それほど大きな違いはござい

ません。ただ、普通解像度と最高解像度では、約10%の圧縮率の違いがございます。  
DRIVE-ONEの録画ファイルは、1つ19.9MBで保存されていますが、画質を変えることで1つのファイルの録画時間に、若干の違いがでる程度です。  
フレーム数に関しましては、違いはなく、すべて同じです。

## 録画ファイルについてのお問い合わせ

**Q、** 録画データを削除したいのですが、ビューソフトのDRIVE-ONEプレイヤー上で行うことはできるのでしょうか？

A、ビューソフト(DRIVE-ONE player)上で、録画ファイルを削除することはできません。マイコンピュータからSDカード(SD記憶装置デバイス)を開き、「data」フォルダ内から不要なデータを選択し、削除してください。

**Q、** 本体LED表示部に「FULL」と表示されたのですが、本体で録画ファイルを削除することは出来ますか？

A、本体で録画したファイルを削除することはできません。本体「LED表示部」の「FULL」は、これ以上SDカード内にイベントファイル(上書き禁止ファイル)を記録できませんという警告です。本体Mボタンを3秒ほど長押しすると、イベントファイルの“イベント”が解除され、通常ファイル(古いものから上書きされていく)として保存されます。

**Q、** 本体LED表示部に「FULL」と表示された場合、走行中の映像は録画されないのですか？

A、録画されます。2GBのSDカードでは約90分連続録画可能ですが、内訳として◆イベントファイルは最大60分◆通常ファイルは最小30分と決まっています。「FULL」の表示は、「“イベントファイル”(上書き禁止ファイル)が(60分ぶん)でいっぱいです」という意味の告知になります。

**Q、** 録画したデータのバックアップ方法を教えてください？

A、データのバックアップ方法は、下記の順序で行ってください。

- ①SDカードをPCに接続
- ②マイコンピュータから※SDカードを認識しているデバイスを選択  
※(SDカード記憶装置デバイス、リムーバブルディスク(E:),(F:),(G:),(H:)などのいずれか)
- ③「data」フォルダを選択
- ④「rec00000001」などの必要な録画ファイル番号を選択し保存

※ビューソフト上での録画データのバックアップ、削除はできません。

## GPSについてのお問い合わせ

**Q、** トンネルなどに入った場合、GPSからの時間表示はどうなりますか？

A、GPSからの信号が、トンネルなどで遮られると、内部時計に切り替わりそのまま時間を表示します。

Q、 GPS を拾わないと何か問題があるのでしょうか？

A、 DRIVE-ONE は GPS から正確な時間、方位、位置情報、車速を記録しているので、エンジンをかけてから、本体 LED 表示部に「GPS FINE」と表示されるまでの数分間、上記下線部の情報が再生時に反映されません。ただし GPS 信号を受信していなくても映像は正常に録画されます。

## 取り付けに関するお問い合わせ

Q、 取り付けには、どのくらい時間がかかりますか？

A、 どなたでも簡単に 2、3 分で取り付け可能です。

Q、 フロントガラスに張り付けたままで、車検に通りますか？

DRIVE-ONE がドライバーの視界を妨げにならず、かつフロントガラスの上端から鉛直方向に 20 パーセント以内の範囲に取り付けていただければ、禁止事項の適用除外になります。(フロントガラスの大きさはそれぞれ異なるため車種によります)

Q、 デジタルタコメーターと連動させることはできますか？

A、 デジタルタコメーターとの連動には、対応しておりません。

Q、 赤外線ライトは必ず使用しないといけないのでしょうか？

A、 本製品のシガージャックは、本体と赤外線ライトに電源を供給できるように分かれています。赤外線ライト用のコードを繋がない場合でも、本体には何の影響もございません。

## 故障に関するお問い合わせ

Q、 付属品をなくしたり、壊れてしまった場合別売りで買うことはできますか？

A、 ルームミラーブラケット、両面テープブラケット、シガージャック、緊急録画ボタン、赤外線ライト、ヒューズすべて販売しております。

Q、 速度計、方位計が動きません。故障でしょうか？

A、 エンジンをかけた直後や、トンネルなどを通過した直後で本体が、GPS 情報を拾っていない可能性があります。また、天候や場所によって GPS 情報を認識するのに時間がかかる場合がございます。

Q、 マップ連動ボタンを押すと、海外の地図が表示されますが故障でしょうか？

A、 お使いの PC はインターネットにつながっていない可能性があります。ご確認後、再度お試しください。

Q、 通常通り録画したのですが、プレイヤー画面のファイルマークを選択しても映像データがありません。故障でしょうか？

A、 USB のカードリーダーをお使いではありませんか？「ディレクトリの変更」から※SD カードが繋がっているデバイスを選択し、「data」フォルダを選択して下さい。

※SD カード記憶装置デバイス、リムーバブルディスク (E:),(F:),(G:),(H:) など

Q、本体 LED 表示部に「sd err」と表示され、キンコンと音が鳴り続けます。対処方法を教えてください。

A、SD カードに何らかの異常が発生した可能性があります。SD カードをフォーマットして下さい。フォーマットをすると、SD カード内のデータはすべて消去されますので、必要なデータがある場合は、あらかじめバックアップをとって下さい。

Q、USB の SD カードリーダーを使ってファイルを開こうとしても、開けません。SD カードの故障でしょうか？

A、お使いの SD カードの規格と USB のカードリーダー/ライターが対応している規格を確認して下さい。4G、8G の SDHC カードをご利用の場合、SDHC カードに対応しているカードリーダー/ライターをご使用ください。標準の 2GB の SD カードを PC が読み込まない場合も同様に、SD カードリーダー/ライターが 2GB に対応しているか確認してください。

## 本体に関するお問い合わせ

Q、電源を ON,OFF するスイッチはありますか？

A、本体には電源のスイッチはありません。電源を ON にする場合は、エンジンをかける（もしくは ACC）、OFF にする場合は、エンジンを切るか、シガージャックをソケットから抜いてください。

Q、赤外線ライト標準装備とありますが、運転の妨げになったりしませんか？

A、赤外線ライトは、ぼんやりと赤く光っている程度なので運転の妨げにはなりません、どうしても気になる方は取り外してご使用ください。

## 電源供給についてのお問い合わせ

Q、内部バッテリーは搭載していますか？

A、搭載しておりません。電源はシガーソケットからの供給のみです。電源が切れると本体の録画も自動的にストップします。

Q、シガーソケット以外で電源はとれますか？

A、お近くのカーディーラーや整備工場に相談して、直接アクセサリ電源から確保して下さい。

Q、付属の電源コードはシガーソケット用ですが、直接 ACC から電源をとれるコードはありますか？

A、ございません。電源コードは、シガーソケット用のみになります。ACC からの場合も、シガーソケットを介して電源を取ります。既存のシガーソケットがどうしても使用できない場合は、お近くのカーディーラーにご相談ください。

Q、エンジンを切っても、シガーソケットからの電源供給が止まらない車種なのですが…

A、車両から長時間離れる際は、Drive-one のシガージャックを取り外してください。装着したままですとバッテリー上がりの原因になります。

Q、路線バスでの使用を考えていますが、24V 車にも問題なく使えますか？

A、問題なくご使用いただけます。DC12V～24V まで対応しております。

## オプション

Q、 付属品をなくしたり、壊れてしまった場合別売りで買うことはできますか？

A、 ルームミラーブラケット、両面テープブラケット、シガージャック、緊急録画ボタン、赤外線ライト、ヒューズすべて販売しております。